

# 保業者向け 2023年度 放課後等デイサービス評価

子ども支援センターワーク「放課後等デイサービス」 対象者:19人、回答者:15人

内容		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	0	0	・勉強する場所と自由に過ごす場所が別れていてとても良い。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	3	0	・もう少し特性を理解した対応をしたり、アドバイスをもらえるといいなと思います。 ・子どもが10名体制になり、先生が何名いてくれるのかわからないです。そして誰がどのような資格を持った先生なのか？も知らないです。一年のはじめりに個々の写真つきでご紹介があれば分かりやすいかと思いました。 ・国の基準で配置しているの、とても良い。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	6	1	・階段に手すりあり、フロアの色分けでわかりやすい。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15	0	0	・面談は多いぐらい、面談の内容をきちんと計画に入れてくれており、とても分かりやすい
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	1	0	・曜日固定日のおかげでセンターと家のそれぞれの役割を明確に出来ている
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	4	7	・コロナやインフルエンザなど様々な問題が消息や安心が得られれば期待します。 ・限界があると思います。先ず自分の子に説明しないと交流は難しいと思います。自分の発達障害のことをまだ話してない。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	0	0	・それぞれの役割を決めてあるので家で色々やっています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1	0	・センターと出会うまでは子どもの特性を理由にして子どものわがままを放置してきたが、子どもが社会生活で直面する課題であることを理解した関係で、特性とわがままは違うことが分かり、子どもと家での過ごし方のヒントを貰えた。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	0	0	・電話や面談が少し多い気がするが、子どものためだからありがたいです。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	5	8	・必要ないです。 ・保護者同士の連携はできる人は自ら動いて出来ているとは思いますが、保護者会などはないので自ら話しかけられない保護者は困っているのでは？ ・難しい課題と感じてる。組織化したら保護者の参加がどのまでしてくれるのが見てみたい。役員などは正直したくない。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	2	0	・苦情、特にありません。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	2	0	・最近LINEの活用が始まったので、とても便利になりました。
	13	定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	1	0	・ニュースレターいつも楽しみにしています。
	14	個人情報に十分注意しているか	15	0	0	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	0	0	・面談室にあるマニュアルを見て、とても分かりやすいと感じた。沢山のマニュアルがあり、準備が大変と思っています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1	1	・春、夏の防災訓練ありがとうございます。また協力したいと思います。いつでも声をかけて下さい。
満足度	17	事業所の支援に満足しているか	15	0	0	・リモート学習をまた復活させてほしいです。とても満足しています。
	18	ご意見(自由記入) ・様々な子の家庭環境、保護者の環境があることをもう少し考慮して頂けるとありがたいです。一生懸命なのは分かるのですが、時々、親も子ども苦しくなる時があります。 ・仕事をしている為(今後フルタイムも考え中)面談の日程を早めに知らせてほしいのと面談時間等を融通をきかせてもらえると助かります。 ・長期休みの時は固定利用日以外も利用させてもらえると助かります。 ・いつも、私たちにとって、必要なアドバイスを頂いて、ありがとうございます ・国語や算数を支援して頂けるのは大変ありがたいです。かきとりは書いていただけで覚えていないことが多いので、かきとりをした後に私が作った単語帳を使った熟語をだして頂いて、漢字『熟語』がかけられているかちょっとした3題から5題くらいのミニテストみたいなのをして頂くことより覚えられるのかも思っています。また自宅では国語テスト前に自作の単語帳を使って頑張っています。 ・子どもの特性を理由にして、家ではわがままを放置し何もしていなかったと反省しました。センターに通いはじめ、これまで取り組めなかったことや前に進まなかったことも、子どもに『よくないことをよくない』と伝えると、子どもが理解できることが増えました。子どもの特性と私があきらめなくなり、本当に良かったと感じます。				